



CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ

Với các sản phẩm món ăn nóng được giao tới và tiếp nhận bởi khách hàng thành công, D1 Concepts không nhận đổi trả.

Với các sản phẩm khác, thuộc nhóm Merchandise gồm: đồ đông lạnh, đồ khô, túi xách, ly sứ... khách hàng có thể yêu cầu đổi trả hàng với các lỗi được chấp thuận như sau:

- Sản phẩm bị bể, vỡ
- Sản phẩm bị hư hỏng, ôi thiu.
- Giao sai sản phẩm không phải là sản phẩm bạn đã đặt hàng.
- Giao thiếu hàng/ quà tặng kèm theo.
- Sản phẩm đã hết hạn sử dụng.
- Sản phẩm đã qua sử dụng.

Thời gian đổi trả hàng:

Khách hàng có thể đổi trả trong vòng 3-5 ngày kể từ thời điểm nhận hàng trong trường hợp sản phẩm gặp các lỗi như trên.

Khách hàng phải thực hiện gửi trả sản phẩm về cho D1 Concepts trong thời gian còn hiệu lực này. Thời gian hiệu lực được tính từ ngày khách hàng nhận được hàng đến ngày đến ngày mà bộ phận chăm sóc khách hàng của D1 Concepts xác nhận thu hồi sản phẩm đổi trả. Nếu khách hàng gửi trả sản phẩm quá thời gian hiệu lực này thì D1 Concepts sẽ hủy yêu cầu đổi trả hàng.

Phương thức đổi trả:

Vui lòng liên hệ Bộ phận Chăm sóc khách hàng của D1 Concepts thông qua

Hotline: 093 868 7689

Email: customerservice@d1-concepts.com