



## CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN

D1 Concepts liên kết với đối tác Lalamove – đơn vị vận chuyển siêu tốc uy tín tại Việt Nam, đảm bảo đơn hàng của quý khách được giữ trọn chất lượng và đến tay khách hàng trong thời gian sớm nhất.

Khi nhận được đơn hàng của quý khách từ D1 Concepts, Lalamove sẽ phân bổ, điều hành và kiểm soát thông tin đơn hàng và chi tiết về chuyến đi. Nhân viên Lalamove sẽ liên hệ quý khách trước khi giao hàng.

D1 Concepts sẽ không chịu trách nhiệm cho bất cứ tổn thất, chi phí, thiệt hại hoặc cước phí phát sinh từ việc giao hàng trễ do các nguyên nhân khách quan như thời tiết, cháy nổ... và các trường hợp bất khả kháng.

Nếu sản phẩm có lỗi chất lượng, khiếm khuyết, hư hỏng hoặc có khiếu nại về thái độ, hành vi của nhân viên giao hàng, quý khách vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ trợ khách hàng của D1 Concepts theo hotline: 093 868 7689

Tại một số địa chỉ mà đơn vị vận chuyển không thể giao hàng, D1 Concepts sẽ thông báo tới quý khách theo thông tin liên lạc khách hàng cung cấp, để xác nhận về việc hủy đơn hàng hoặc giao đơn hàng đến địa chỉ khác thay thế.

Nếu tài xế không liên hệ được với quý khách quá 3 lần liên tục trong 20 phút hoặc khách hàng từ chối lấy hàng, đơn hàng sẽ bị hủy.

D1 Concepts từ chối chịu trách nhiệm cho tất cả các rủi ro đối với sản phẩm đã được giao nhận thành công đến khách hàng.