

## CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Cảm ơn quý khách hàng đã mua sắm và lựa chọn dịch vụ giao hàng của chúng tôi. Sau khi đặt món trực tuyến, quý khách có thể lựa chọn một trong các phương thức thanh toán sau:

- **Thanh toán COD:**

Quý khách thanh toán đơn hàng bằng tiền mặt cho nhân viên giao hàng sau khi đã kiểm tra và nhận hàng đầy đủ.

- **Thanh toán trực tuyến qua ứng dụng/ ví điện tử Momo hoặc ZaloPay:**

Quý khách thanh toán đơn hàng thông qua ứng dụng thanh toán trực tuyến Momo hoặc ZaloPay.

Toàn bộ hệ thống bảo mật theo Tiêu Chuẩn Quốc Tế PCI-DSS. Xác nhận mã OTP và thiết lập mật khẩu thanh toán 6 số bảo vệ. Liên kết được nhiều ngân hàng khác nhau trên 1 tài khoản Momo hoặc ZaloPay.

Giao dịch được ghi nhận là thành công khi khách hàng nhận được thông báo từ hệ thống cổng thanh toán Momo hoặc ZaloPay trả về trạng thái “Giao dịch thành công” (đảm bảo số dư/hạn mức và xác thực khách hàng theo quy định sử dụng của thẻ)

### Quy định thời gian hoàn tiền đối với thanh toán trực tuyến ZaloPay

- **Ứng dụng ZaloPay (Tài khoản ZaloPay – Thẻ ATM):** số tiền hoàn trả sẽ được chuyển trả vào tài khoản ZaloPay của Khách hàng ngay lập tức.
- **Ứng dụng ZaloPay (Thẻ Visa/Master):** trong vòng 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày ZaloPay kết sổ và xử lý, ngân hàng phát hành sẽ nhận được tiền chuyển trả. Tuy nhiên, thời điểm ngân hàng phát hành hoàn trả cho chính chủ thẻ do ngân hàng quy định (thông thường vào kỳ sao kê). Khách hàng muốn biết thông tin sớm thì liên hệ ngân hàng phát hành, gặp trực tiếp bộ phận quản lý thẻ quốc tế để kiểm tra.
- **Cổng ZaloPay (ZaloPay Gateway) (Thẻ ATM):** Trong vòng từ 03 - 05 ngày làm việc kể từ ngày xử lý hoàn tiền, Ngân hàng phát hành thẻ sẽ hoàn tiền vào tài khoản của chính chủ thẻ. Ngày làm việc không bao gồm thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày lễ, Tết.
- **Cổng ZaloPay (ZaloPay Gateway) (Thẻ Visa/Master):** trong vòng 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày ZaloPay kết sổ và xử lý, ngân hàng phát hành sẽ nhận được tiền chuyển trả. Tuy nhiên, thời điểm ngân hàng phát hành hoàn trả cho chính chủ thẻ do ngân hàng quy định (thông thường vào kỳ sao kê). Khách hàng muốn biết thông tin sớm thì liên hệ ngân hàng phát hành, gặp trực tiếp bộ phận quản lý thẻ quốc tế để kiểm tra.